

INFOEDAD

Adriana Morales, Alfonso García,
Susana Vellón y Sofía Gil

¿QUÉ ES?

- Es una aplicación destinada a ayudar a las personas de la tercera edad con problemas económicos y/o sociales. Nuestra aplicación garantiza la información necesaria para entender todo tipo de dudas que surjan en relación a la tecnología.
- También contará con instrucciones claras y sencillas para pedir ayudas económicas al Estado español o a la respectiva comunidad autónoma de la persona en cuestión.
- Es una aplicación gratuita y compatible con todos dispositivos móviles.



¿EN QUÉ CONSISTE?

Incluye un botón de ayuda en el cual tienes acceso a las instrucciones a todo tipo de dudas que puedan surgir al utilizar la tecnología de hoy día. En caso de que haya indisponibilidad o incapacidad para leer la información dada, es posible la opción de llamar a teleoperadores que ayudaran a resolver su problema, ya sea bancario, económico o problemas de dependencia de una persona joven para poder entender la tecnología.



¿CÓMO FUNCIONA?



Al descargarse la aplicación, pide información personal y los problemas más vigentes.

Al seleccionar dichos problemas, se actualiza la aplicación para ponerse a gusto del consumidor.

Contiene un botón llamativo de ayuda para ayudas urgentes, donde te pone en contacto con los teleoperadores.

En caso de que sea urgente, en vez de presionar el botón, podrá responder o elegir cualquier otra duda online, donde se le presentará un documento con ayudas.

En cada pregunta hay opción de elegir diferentes soluciones para el problema presente, que también puede incluir uno mismo.



¿CÓMO VAMOS A HACERLO?

La aplicación será financiada por publicidad destinada al público de la tercera edad, ejemplos de productos que serán publicitados son, por mencionar algunos, bastones, sillas de ruedas o audífonos así como productos destinados a las aficiones típicas de los ancianos.

