

PROYECTO ALEXO BANK



Realizado por Víctor Moreno y Hugo Molinero

1º A- Instituto Rayuela (Móstoles)

Asignatura: TPR- 02/05/2022

Índice

- ¿Qué es **Alexo Bank**?
- ¿Dónde está pensado su uso?
- ¿A quien va dirigido?
- ¿Cómo funciona?
- Ejemplos

¿Qué es? ¿Dónde se usa?

- En general, las personas mayores cada vez lo tienen más difícil para hacer las gestiones en el banco, entenderse con la tecnología, a veces es complicado.
- **Alexo Bank** es un asistente para facilitar las gestiones bancarias al usuario en general y a las personas mayores en particular.
- Está pensado para usarlo en cajeros automáticos.
- De una forma fácil y cercana, pueden hacer las gestiones que necesiten.

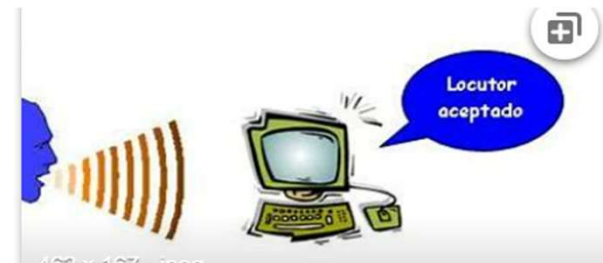
¿Cómo funciona?

La persona se dará de alta en su banco, y allí la trabajadora de la sucursal les hará un reconocimiento facial y un reconocimiento de voz, a su vez esta información se incluirá en su tarjeta de crédito/ débito.

Cuando el usuario vaya al cajero, se colocará delante de la máquina y le hará un reconocimiento facial.



En el momento que el cajero detecta la cara del usuario, saltará **Alexo Bank** por los altavoces y te dará la bienvenida, al responderle se activará el reconocimiento de voz



EJEMPLOS

Una vez, identificada la persona tanto por voz como facialmente, **Alexo Bank** nos dará la indicación de “introducir tarjeta bancaria”



A partir de este momento, todas las gestiones serán indicadas por voz en conversación con **Alexo Bank**

Ejemplo 1:

- **Alexo Bank:** ¿Qué desea realizar Sr. Gonzalo?
- **Usuario:** Sacar 150 €
- **Alexo Bank:** ¿Confirma que desea sacar 150 €?
- **Usuario:** Si
- **Alexo Bank:** 150 € disponibles, recoja su dinero, ¿desea realizar otra gestión?
- **Usuario:** No, muchas gracias
- **Alexo Bank:** de acuerdo no olvide retirar su tarjeta. Que tengas un buen día

Ejemplo 2:

- **Alexo Bank:** ¿Qué desea realizar Sr. Carmen?
- **Usuario:** Quiero ver si he cobrado la pensión de este mes
- **Alexo Bank:** Pensión cobrada el día 28 de marzo, ¿desea realizar otra gestión?
- **Usuario:** No, muchas gracias
- **Alexo Bank:** de acuerdo, no olvide retirar su tarjeta. Que tengas un buen día.