



MANIFIESTO PARA FACILITAR EL ACCESO Y EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES A LAS PERSONAS MAYORES

ANTECEDENTS

El 27 de març del 2006, l'Assemblea General de les Nacions Unides va adoptar la Resolució 60/252, en la qual es proclamava el 17 de maig Dia Mundial de la Societat de la Informació (#diadeinternet), per promoure'n el bon ús i difondre els enormes beneficis que brinda Internet i les tecnologies digitals als habitants de tot el món.

A cadascuna de les edicions el Comitè d'Impuls (CI) del #diadeinternet, conformat per més de 50 organitzacions socials, tria un tema sobre el qual focalitzar les accions i activitats per celebrar l'efemèride. El tema triat per a l'edició de 2022 és "Internet i les tecnologies digitals per a la gent gran i l'envelliment saludable" proposat per la UIT i aprovat per unanimitat a la reunió del Comitè d'Impuls del 24 de juny de 2021.

Amb aquest motiu, hem elaborat aquest Decàleg proposant mesures que facilitin l'accés i l'ús de les tecnologies digitals a la gent gran i que contribueixin al seu empoderament.

CONTEXT

Ens trobem en un context on les persones grans constitueixen un segment molt heterogeni i cada cop més nombrós a Europa. A Espanya el 20% de la població, nou milions i mig, són més grans.

Especial atenció requereixen les persones grans amb discapacitat (el 30% del col·lectiu), per la seva especial vulnerabilitat i per l'aparició o l'agreujament de dependències que es pot produir en paral·lel al procés d'envelliment.

Adicionalment, ser dona gran suposa, de vegades, una doble discriminació a causa del context sociocultural i econòmic que moltes vegades agreuja la seva situació ja que de vegades recau sobre elles la tasca de cuidadores d'altres membres de la família.

L'ús de les tecnologies digitals, també en les persones grans, és ja un element transversal i vertebrador cada cop més rellevant per a la seva vida diària que les ajuda a ser presents i ser participes a la societat, a exercir els seus drets a evitar l'aparició de la soledat no desitjada i a envellir de manera més saludable.



D'altra banda, ens trobem amb una transformació digital accelerada on trobem dispositius, serveis i tecnologies no adaptades part del col·lectiu de les persones grans impedit que puguin fer ús de serveis o fins i tot reivindicar els seus drets en igualtat de condicions amb la resta.

Ahora, aquest accés a les oportunitats i beneficis de la digitalització s'ha de poder fer en un entorn fiable i segur. Per això, igual que passa al món físic, és important que aprenguin a protegir-se i a identificar possibles enganys a través de campanyes i accions orientades a acostar els principis de la ciberseguretat a aquest conjunt.

Garantir la plena inclusió dels nostres majors, amb discapacitat i sense, exigeix establir mesures i recursos socials destinats a donar respostes enfocades en el respecte ple a la seva dignitat, drets, interessos i preferències comptant amb la seva participació efectiva.

L'elecció d'unes tecnologies digitals des d'una perspectiva humana tenint en compte a les persones grans o amb discapacitat contribuirà al seu empoderament com a ciutadans, al seu desenvolupament personal, a millorar la vida diària i a un envelliment més saludable. Tot això, ahora, ens fa millors a tots com a societat.”

DECÀLEG DE MESURES

- 1) Promoure unes actituds socials que parteixin del respecte ple a la seva dignitat, llibertat, interessos, preferències i al dret que els empara a tenir una participació i una vida social efectiva de manera que les persones grans i les persones amb discapacitat, estiguin contextualitzades a la Societat Digital, de manera que puguin ocupar el paper que els correspon, en igualtat de condicions.
- 2) Respectar i fer complir el que ja s'ha aprovat tant a la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat així com a la legislació espanyola i a la de la Unió Europea respecte a les obligacions d'accessibilitat i absència de barreres en els dispositius, aplicacions i serveis que conformen les tecnologies digitals.
- 3) Promoure, incentivar i defensar que els dispositius, productes, aplicacions i serveis tecnològics siguin accessibles per a totes les persones, amb una atenció especial a Internet, perquè mantingui el disseny universal i accessible per a qualsevol tipus de persona gran i que els proporcioni les mateixes facilitats que a la resta de la població.
- 4) Desenvolupar iniciatives i plans d'ajuts públics per dotar les persones grans dels coneixements i les habilitats necessaris perquè puguin utilitzar de manera independent les eines digitals: dispositius, aplicacions i serveis i poder garantir així una experiència d'ús igualitària. Donar suport i impulsar les activitats als equipaments de proximitat municipal perquè les persones grans adquireixin autonomia en totes les facetes de la realitat digital.



- 5) Promoure l'ús segur de les tecnologies digitals per a les persones gran dotant-los dels coneixements i les habilitats necessàries, amb projectes i campanyes de conscienciació específiques en matèria de ciberseguretat, que incrementin el nivell de protecció davant les amenaces d'Internet i els ajudin a prevenir possibles ciberincidents.
- 6) Invertir en anàlisis, estudis i investigació per anticipar-se i donar resposta adequada a les demandes i necessitats de les persones grans a la societat digital, dotant-los d'un finançament realista a través de plans d'ajuda concrets.
- 7) Potenciar la importància del talent i l'experiència sènior per donar-los cabuda a la societat buscant fórmules, a través de les tecnologies digitals, perquè les persones grans puguin continuar aportant talent i experiència.
- 8) Evitar la discriminació i els biaixos algorítmics per raons d'edat o discapacitat en les noves aplicacions d'intel·ligència artificial. Fomentar els algoritmes socials amb criteris ètics, responsables i d'inclusió que serveixen d'orientació i marc de prescripció de manera que la intel·ligència artificial tingui un aspecte social.
- 9) Prestar una atenció especial a les noves reformes legislatives sobre les tecnologies digitals, donant -les suport i proporcionant -los els recursos adequats que els facin viables i efectius per a les persones grans.
- 10) Promoure els plans específics d'ajuda i formació per fomentar i facilitar l'ús de les tecnologies per part de les persones grans i persones amb discapacitat.